

赣州市医疗保障局直属分局

赣州市医疗保障局直属分局 关于开展医保电子凭证推广应用大提升行动 的通知

各乡镇（街道，管理处），区直、驻区各部门（单位），各参保企业，局机关各股室，章贡、经开和蓉江新区分中心：

自2020年底实施赣州医保电子凭证试点以来，虽然章贡区、经开区、蓉江新区（以下简称“三区”）医保电子凭证激活人数达25.3万人，定点医药机构基本实现医保电子凭证应用全覆盖，但激活率和结算率较低，离上级要求有很大差距。根据省市医疗保障局关于进一步强化医保电子凭证推广和应用开展“百日提升”行动的要求，为确保“三区”医保电子凭证推广应用取得明显成效，不折不扣完成激活率任务，现通知如下：

一、充分认识医保电子凭证推广应用的重要意义

医保电子凭证是全国统一的医保信息平台的重要组成部分，是参保人办理医保线上业务的身份凭证，由国家医保信息平台统一生成，全面适用于医保各项业务。随着人口异地流动日益频繁，“互联网+医保”日益发展，传统的实体卡已经不能满足群众大量异地和线上服务需求。加快全面推广应用医保电

子凭证，不仅可以充分发挥医保电子凭证方便快捷、应用丰富、安全可靠的优势，增强“互联网+医保”公共服务能力，有效提升参保人员的“幸福感”和“获得感”，而且是落实省改革“一号”工程的重要举措，可以为做实参保数据、打击欺诈骗保等工作提供有力支持，助力提升医保治理现代化、科学化、精细化能力和水平，不断提升医保业务工作与数字经济协同发展能力。

二、目标任务

1. 2022 年 4 月底前，实现各行政事业、企业参保单位的职工医保电子凭证申领和激活率达到 100%；

2. 2022 年 5 月底前，实现乡镇（街道，管理处）城乡居民参保人员医保电子凭证激活率达到 60%；

3. 2022 年 12 月 31 日前，各区城乡居民医保电子凭证激活率达到总参保人数的 80%以上（见附件 1）

三、工作措施

（一）强化宣传，广泛动员

要大力推进“国家医保服务平台 APP”的下载、医保电子凭证激活和进入“亲情账户”绑定家庭老人小孩医保电子凭证激活的宣传工作，做到参保人员人人知晓医保电子凭证申领激活的方法（见附件 2）。

一是各单位要充分利用网站、微信公众号等形式，加大宣传力度，广泛宣传医保电子凭证应用范围及成效，引导参保群

众正确使用，快速提升社会认知度，营造推广应用良好社会氛围。

二是充分发挥合作银行、支付宝、微信等第三方渠道的力量，联合开展宣传推广。在合作银行营业网点设置医保宣传区，引导参保人办理金融业务的同时激活领取医保电子凭证；运用微信、支付宝等互联网企业的激励活动深入乡村社区，动员村居干部、小区物业、商超店主等人员向本辖区的居民推广医保电子凭证。

三是采取线上线下多种形式开展宣传，营造浓厚社会氛围，让医保电子凭证深入人心，在各级医保经办窗口、各定点医药机构、合作银行营业大厅等显眼位置摆放宣传资料，发挥好宣传阵地的作用，通过医保微信公众号、广播电视、小视频、信息推送等多种形式开展线上宣传。

（二）落实责任，各负其责

市医保局直属分局负责拟定医保电子凭证激活工作相关文件，制定医保电子凭证推广应用工作目标管理考核细则，负责“三区”医保电子凭证推广应用现场督查、数据统计、情况通报、技术指导。

基金管理中心“三区”分中心具体负责在本区医保电子凭证推广运用工作的组织协调，做好机关企事业单位、困难企业参保职工及大专院校、各乡镇（街道、管理处）居民参保人员医保电子凭证激活的督促工作及统计汇总。

各机关企事业单位负责做好本单位参保职工的医保电子凭证激活的组织工作。通过发文、会议、宣传栏等形式广泛宣传，组织督促本单位干部职工及时激活使用医保电子凭证，并动员本单位职工及时完成家庭成员中老年人和未成年人的“亲情绑定”医保电子凭证激活工作。区教体、卫健、市监、交通、文广新旅、工信等部门还要督促下属单位做好参保职工的医保电子凭证激活工作和统计上报。

区教体局要负责开展医保电子凭证推广运用“进学校”工作和开展“小手拉大手”活动。积极组织学校、幼儿园开展医保电子凭证宣传推广活动，组织家长通过“国家医保服务平台APP”绑定激活中小學生、幼儿的医保电子凭证。

各乡镇（街道、管理处）负责做好辖区城乡居民和灵活就业参保人员医保电子凭证激活的组织、督促工作及统计汇总。要发挥村居医保经办人员、社区网格员和小区物业人员贴近群众的优势，开展全方位宣传，引导居民激活医保电子凭证。针对老、弱、病、残等特殊人群，积极开展“帮代办、上门办、暖心办”，帮助参保老人、小孩激活医保电子凭证或联系其家庭年轻人员，下载“国家医保服务平台APP”，完成老人、小孩的医保电子凭证亲情绑定激活工作。同时，积极配合“支付宝医保电子凭证推广团队”等第三方开展各种面向群众的活动，逐人逐户帮助申领激活医保电子凭证。

（三）加强统计，定期通报

市医保局直属分局定期通报“三区”各乡镇（街道、管理处）城乡居民、机关企事业单位和大专院校学生医保电子凭证激活情况。

在2022年4月30日、5月31日、6月30日及8月31日、10月31日、12月31日前6个时间点，由各乡镇（街道、管理处）、参保单位、主管部门上报一次医保电子凭证激活情况至本区分中心邮箱，已100%激活的参保单位只报一次（见附件3）

章贡区镇（街道）、参保单位上报邮箱：296428454@qq.com

赣州经开区乡镇（街道、管理处）、参保单位上报邮箱：
jkqybzhg@163.com

蓉江新区镇（街道、管理处）、参保单位上报邮箱：
403829716@qq.com

对医保电子凭证存在问题、激活不了的参保人员，各单位上报“三区”分中心统一将情况反馈给市医保局直属分局，由直属分局反馈给市医保局处理。联系人：邱光源，联系电话：8161322。

四、工作要求

（一）加强组织领导。成立赣州市医疗保障局直属分局医保电子凭证推广应用工作领导小组，由分局主要负责人任组长，分管领导任副组长，各分中心、各股（室）负责人为工作组成员，由基金监管和信息统计股牵头负责此次电子医保凭证推广

应用的具体实施。要结合“基金网格化监管”分区域组织，分类推广。各部门（单位）要高度重视医保电子凭证推广应用工作，指定一名领导分管、专人负责。相关部门要加强协调配合，按照职责分工抓好落实，加快推进参保人员的医保电子凭证激活工作，确保“三区”医保电子凭证推广应用工作顺利实施。

（二）加快激活进度。医保电子凭证激活工作时间紧、任务重，各乡镇（街道、管理处）、各部门（单位）要统筹谋划、制定计划，将工作责任分解落实到人，全力推进医保电子凭证激活工作，确保按时完成省市医保部门下达的目标任务。

（三）强化督查考核。市医保局直属分局将加强“三区”参保人员医保电子凭证激活工作督促检查，实时通报工作进度。为确保此项工作落实到位，全力做好这项惠民利民工程，直属分局将把此项工作纳入乡镇（街道、管理处）、区直（驻区）单位2022年医保民生品质考核内容，并作为机关股室、各分中心和医保干部绩效考核内容。



江西智慧医保二维码暂不支持苹果机



支付宝快速领取

附件：1. 章贡区、经开区和蓉江新区职工和城乡居民参保人员电子码激活任务

2. 医保电子凭证申领激活渠道

3. 职工及城乡居民医保电子凭证激活情况统计表

赣州市医疗保障局直属分局

2022年4月5日



附件1

章贡区、经开区和蓉江新区职工和城乡居民参保人员电子码激活任务

统筹区	单位	参保人数	3月7日医保电子 码激活人数	3月7日激 活率	激活目标数	2022年激 活率目标
章贡区	东外街道	35513	12158	34.24%	28410	80%
	赣江街道	36381	12469	34.27%	29105	80%
	解放街道	28811	10216	35.46%	23049	80%
	南外街道	36123	11711	32.42%	28898	80%
	沙河镇	24144	6458	26.75%	19315	80%
	沙石镇	36155	9610	26.58%	28924	80%
	水东镇	23162	6589	28.45%	18530	80%
	水南街道	37857	9345	24.68%	30286	80%
	水西镇	33064	8252	24.96%	26451	80%
	章江街道	33472	9093	27.17%	26778	80%
	大学生	71795	26117	36.38%	71795	100%
	职工参保	70742	46822	66.19%	70742	100%
	小计	467219	168840	36.14%	402283	86%
经开区	黄金岭街道	32590	8827	27.08%	22813	80%
	湖边镇	33988	8454	24.87%	23792	80%
	凤岗镇	43803	11838	27.03%	30662	80%
	蟠龙镇	24118	6430	26.66%	16883	80%
	三江乡	29484	7881	26.73%	20639	80%
	科技城管理处	18964	5968	31.47%	13275	80%
	小计	182947	49398	27.00%	128063	80%
蓉江新区	潭东镇	43918	11294	25.72%	35134	80%
	潭口镇	29892	7828	26.19%	23914	80%
	高校园区管理处	19631	4943	25.18%	15705	80%
	大学生	17319	11228	64.83%	17319	100%
	小计	110760	35293	31.86%	92072	83%
	总计	760926	253531	33.32%	622417	82%

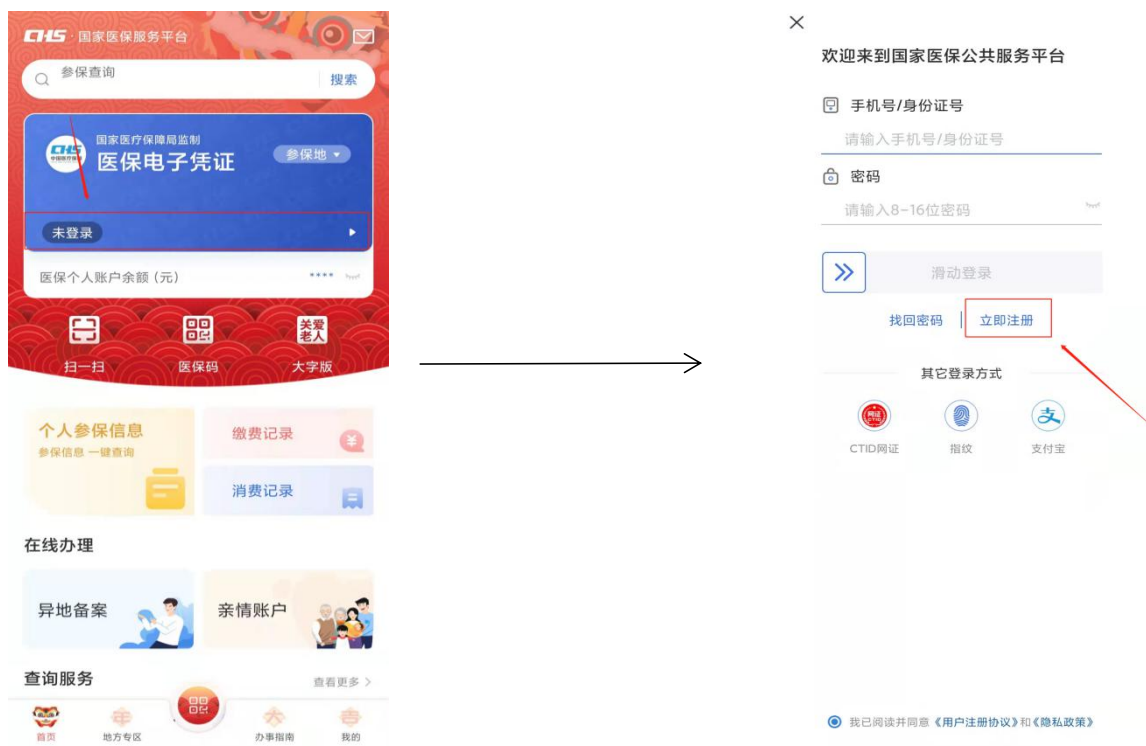
附件 2

医保电子凭证申领激活渠道

1. 国家医保服务平台 APP 渠道:

① 下载国家医保服务平台 APP;

② 进入国家医保服务平台 APP 首页，点击【立即注册】;



③ 根据页面提示填写正确注册信息，填写完成后，同意协议并点击【注册并登录】;

④ 在光线充足处，点击【开始采集】进行人脸识别认证;

⑤ 人脸认证成功后返回首页，点击页面下方二维码标志，在跳转页面输入手机号码与手机验证码，即可申领激活电子医保凭证。

可在“亲情账户”功能下，进行老人小孩的医保电子凭证的绑定激活。

2. 支付宝渠道:

①支付宝首页搜索“医保电子凭证”;



②同意协议并激活,进行刷脸认证,即可申领激活医保电子凭证。

3. 微信渠道:

关注微信“赣州医保”公众号“我的医保”,点击激活医保电子凭证,验证支付密码,按照页面提示申领激活。

4. 江西智慧医保渠道:



, 扫码进入“江西智慧医保 APP”下载流程, 按照步骤注册。

5. 工商银行、中国银行、农业银行、邮储银行、渠道:

可在我市各合作银行网点进行医保电子凭证申领激活，或登陆银行手机银行 APP，进入智慧医保专区或社保专区，按照页面提示申领激活。

6. 人工服务渠道:

可到我市任一医疗保障经办窗口寻求引导医保电子凭证申领激活服务，或可就近到定点医疗机构和零售药店寻求引导医保电子凭证申领激活服务。

附件3

职工及城乡居民医保电子凭证激活情况统计表

填报单位： 填报时间： 填报人： 联系号码：

序号	参保单位	职工人数	激活人数	激活率	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

备注：
1、2022年4月30日、5月31日、6月30日、8月31日、10月31日、12月31日各上报一次
3、章贡区上报邮箱：296428454@qq. com
4、蓉江新区上报邮箱403829716@qq. com
5、经开区上报邮箱jkqybzhg@163. com